



Tipps zur Anwendung von Zoom

Vor Beginn der Weiterbildung bekommst du einen Link zugesendet, mit welchem du der Plattform beitreten kannst. Ein Beitritt zu Zoom oder eine Installation des Programms sind dazu nicht nötig. Durch die Annahme des versendeten Links wird ein kleines Datenpaket auf dem eigenen Computer installiert. Dies genügt für die Teilnahme.

Technische Voraussetzungen:

- PC/MAC mit Browser Chrome, Safari, IE/Edge, Firefox
- Mikrofon
- Webcam
- Internetzugang per WLAN oder LAN-Kabel

Wir empfehlen dir, Zoom bereits vor dem Workshop auszuprobieren, um technische Probleme zu lösen, falls sie hier auftreten. Idealerweise testest du Zoom gemeinsam mit einer anderen Person (Rückmeldung zum Ton ist möglich). Du kannst aber auch folgenden Test-URL verwenden: <https://zoom.us/test>

Die folgenden Internetgeschwindigkeiten sind erforderlich, um eine Verbindung über Zoom herzustellen:

- 1,0Mbps für qualitativ hochwertige Videos
- 1,5 Mbps für Galerieansicht und/oder 720p HD-Videos
- 2,5 Mbps für den Empfang von 1080p HD-Videos

Wenn du nicht sicher bist, ob deine Internetgeschwindigkeit die Anforderungen erfüllt, kannst du die folgende Website besuchen, um deine Internetgeschwindigkeit zu testen: <https://fast.com>

Weitere Informationen zu den Systemanforderungen für die Verwendung von Zoom findest du direkt bei Zoom: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362023-System-Requirements-for-PC-Mac-and-Linux>

Mögliche Probleme:

Das Seminar kann nicht betreten werden:

- Das kann mehrere individuelle Gründe haben oder ein systemisches Problem sein. Es kann sein, dass ein Antivirenprogramm (z.B. Kaspersky, Avast, etc.) eine Teilnahme verhindert. Hier muss man den Zugang individuell freischalten. Melde dich bei der Kursbetreuung.

Der Referent ist zu sehen, ich sehe mich aber nicht als Video:

- Das ist so voreingestellt und kann nur vom Gastgeber freigeschaltet werden.

Der Referent ist nicht zu hören:

- Lautstärke am Computer überprüfen. Wenn es den eigenen Computer betrifft, muss der Fehler dort behoben werden. Die Lautstärke kann per Tastatur, am Bildschirm oder im Programm eingestellt werden.