Konzept zbl-Fachsupport

Version 1.0, 20. Januar 2021

zbl
Zürcher Berufsverband der Logopädinnen und Logopäden

www.zbl.ch

Inhalt

1 Ausgangslage 3
2 Ziele 4
3 Vorgehen/ Arbeitsschritte 4
4 Angebot 4
4.1 Störungsbilder 4
4.2 Rahmenbedingungen 5
4.3 Ablauf bei Inanspruchnahme 5
4.4 Voraussetzungen für die Inanspruchnahme 5
4.5 Voraussetzungen und Bedingungen für die Fachpersonen 5
5 Kosten 6
6 Evaluation 6

1 Ausgangslage

Im Jahr 2019 hat sich der zbl-Vorstand im Austausch mit den Mitgliedern intensiv mit dem Fachkräftemangel in der Logopädie auseinandergesetzt. Dabei wurde folgende Strategie definiert:

Der zbl setzt sich dafür ein, dass BerufseinsteigerInnen der Einstieg ins Berufsleben gelingt und amtierende LogopädInnen lange und mit guten Arbeitsbedingungen erfolgreich und zufrieden im Beruf bleiben.

Der zbl bietet bereits diverse Angebote, die dieses Ziel verfolgen und gut genutzt werden:

- Berufseinführungsangebot
- Kurs für LogopädInnen ohne CH-Diplom
- breites Fortbildungsangebot
- zbl-Fokus
- Vernetzungstreffen
- Intervisionsgruppensuche – Plattform
- Rechtsberatung
- Beratung in Lohnfragen

Was bisher fehlt, ist ein Support bei fachlichen Fragen. LogopädInnen müssen ein breites Theorie- und Handlungswissen zu diversen logopädischen Störungsbildern vorweisen können. Im Arbeitsalltag kann es vorkommen, dass das persönliche logopädische Fachwissen bei seltenen oder komplexen logopädischen Störungsbildern nicht differenziert genug ist. Dies führt unter Umständen dazu, dass therapeutische Interventionen nicht zielführend gestaltet und reflektiert werden können und LogopädInnen sowohl vor zeitlichen als auch fachlichen Herausforderungen stehen.

Es kommt immer wieder vor, dass LogopädInnen mit einem seltenen Störungsbild konfrontiert werden. Die Übernahme solcher Therapien stellt zu Beginn eine besondere Herausforderung dar und erfordert die Einarbeitung in ein neues Thema. Aber auch im weiteren Verlauf der Therapie können Stolpersteine und spezifische Fragen auftauchen. Für einige Störungsbilder bieten spezialisierte Abklärungsstellen telefonische Beratungsangebote an (z.B. LKGS-Sprechstunden). In den meisten Fällen gibt es aber kein solch niederschwelliges Angebot.

Anderen Berufsgruppen (u.a. DaZ-Lehrpersonen) stehen hingegen bereits entsprechende Angebote für Verbandsangehörige zur Verfügung. Im Rahmen von sogenannten fachdidaktischen Support-Angeboten können Mitglieder praxisnahe Lösungen für spezifische Fragen im Unterricht erhalten. Für Lehrpersonen bieten die jeweiligen Ausbildungsstätten nach dem Studium fachdidaktische Unterstützungsangebote an.

Als Berufsverband ist der zbl sehr daran interessiert, die Qualität des logopädischen Angebots zu fördern und LogopädInnen vor Überlastungssituationen zu schützen. Die Mitglieder sollen sowohl von der Vernetzung untereinander als auch vom Fachwissen erfahrener und spezialisierter LogopädInnen profitieren können.

Fühlen sich die zbl-Mitglieder im Verband aufgehoben, vernetzt und bei fachlichen Fragen gut beraten, nehmen sie Herausforderungen im logopädischen Arbeitsalltag eher an und können somit ziel- und klientenorientiert ihr therapeutisches Angebot gestalten.

2 Ziele

Bis 2021 ist ein ganzjähriger, telefonischer Fachsupport für zbl-Mitglieder erarbeitet und eingerichtet. Der telefonische Fachsupport versteht sich als niederschwelliges Beratungsangebot zu logopädischen Randthemen durch Spezialistinnen und Spezialisten.

Die Richtlinien und Abläufe zur Inanspruchnahme des Angebots sind klar definiert. Die Organisation geht sowohl für das zbl-Sekretariat als auch für die Spezialistinnen und Spezialisten möglichst unkompliziert und zeitökonomisch vonstatten.

Das Angebot unterstützt und begleitet zbl-Mitglieder bei der alltäglichen Ausübung ihres Berufes und beugt Überlastungssituationen vor. Gleichzeitig wird die Qualität des Berufsstandes gesteigert.

Die Mitgliedschaft beim zbl erhält durch den Fachsupport einen weiteren Mehrwert und wird noch attraktiver.

3 Vorgehen/ Arbeitsschritte

Was	Wann	Wer
Logopädische Störungsbilder für den Fachsupport werden in den Kommissionen gesammelt	Juni 2020	VS
Konzeptentwurf fertig	Ende August 2020	MA/RS/CN
Konzept weiterleiten an Referent Retraite	Ende August 2020	MA
Konzept wird an der Retraite bearbeitet Spezifische Störungsbilder für d. Beratung sind festgelegt	September 2020	VS
Konzept wird überarbeitet und ergänzt	Ende November 2020	MA/RS/CN
Fachpersonen werden gesucht (bei Annahme des Konzeptes)	Januar 2021 (unter Vorbehalt)	AH
Konzept wird der MV vorgestellt, muss von der MV angenommen werden	März 2021	VS
Angebot wird auf der Homepage des zbl aufgeschaltet	April 2021	JS

Das Konzept wird der Mitgliederversammlung im März 2021 vorgelegt. Der Antrag auf die Finanzierung wird für zwei Jahre gestellt. Nach dieser Erprobungsphase muss die MV entscheiden, ob das Angebot langfristig aufgenommen und finanziert wird.

4 Angebot

4.1 Störungsbilder

Zbl-Mitglieder erhalten durch das Angebot rasche und kompetente Antworten auf fachspezifische Fragen zu definierten Randthemen. Diese können z.B. konkrete Übungen, Zielformulierungen, Therapieplanung und -gestaltung, Adressen für Inter- oder Supervision oder Informationen zu geeigneter Lektüre und Fortbildungen betreffen.

Störungsbilder, für welche ein fachlicher Support als sinnvoll erachtet wird, werden in den Kommissionen gesammelt. Der Vorstand trifft daraus eine Auswahl, für welche ein Fachsupport angeboten werden soll. Es sollen Störungsbilder sein, welche nicht zu den Schwerpunktthemen gehören und für welche kein unmittelbares Fortbildungsangebot besteht. Der Vorstand überprüft regelmässig, dass das Angebot der aktuellen Nachfrage entspricht.

Aktuell wird der Fachsupport für folgende Störungsbilder angeboten:

- Autismus-Spektrum-Störungen (ASS) + Unterstützte Kommunikation (UK) + kognitive Entwicklungsbeeinträchtigungen
- Fütterstörungen + Orofaziale Störungen
- Trachealkanülenmanagement
- Tumore Gesicht + Hals
- Kindliche Stimmstörungen

4.2 Rahmenbedingungen

Der Fachsupport

- ist für zbl-Mitglieder kostenlos
- untersteht der Schweigepflicht
- ist ganzjährig verfügbar
- umfasst wichtige, logopädische Randthemen
- erfolgt telefonisch oder als Video-Telefonat
- ist insgesamt auf jährlich 60 Beratungsstunden beschränkt

4.3 Ablauf bei Inanspruchnahme

Auf der Webseite sind die Themenbereiche aufgeführt, für die der Fachsupport in Anspruch genommen werden kann. InteressentInnen melden sich per Mail beim Sekretariat mit Angabe des Themenbereichs und ihrer Fragestellung. Das Sekretariat vermittelt den Kontakt an die zuständige Fachperson.

4.4 Voraussetzungen für die Inanspruchnahme

- Die Beratungssuchenden sind aktives zbl Mitglied
- Eine konkrete Fragestellung zu einem logopädischen Störungsbild muss formuliert sein
- Der Fachsupport umfasst pro zbl-Mitglied maximal zwei Stunden jährlich.
- Die Anzahl jährlicher Beratungsstunden ist insgesamt auf 60 Stunden beschränkt. Wenn dieses Kontingent aufgebraucht ist, können im laufenden Kalenderjahr keine weiteren Beratungen mehr angeboten werden.
- Die Beratungssuchenden verpflichten sich, nach erfolgtem Support eine Evaluation abzugeben.

4.5 Voraussetzungen und Bedingungen für die Fachpersonen

Als Fachpersonen gelten diplomierte LogopädInnen, welche sich auf spezifische Fachbereiche in der Logopädie spezialisiert haben. Sie verfügen über mindestens fünf Jahre Berufserfahrung. Sie sind vorzugsweise Mitglied im zbl. Fachpersonen werden durch den zbl-Vorstand angefragt. Ein Mitglied des zbl-Vorstandes wird als Ansprechperson für die Fachpersonen bestimmt.

Die Fachpersonen führen Buch über ihren Aufwand. Ein Tätigkeitsprotokoll wird geführt. Pro zu beratende Person dürfen maximal zwei Stunden aufgewendet werden.

Die Fachpersonen werden mit 80.00 CHF pro Stunde entschädigt. Da der Fachsupport telefonisch erfolgt, entstehen für die Fachpersonen keine Reise- oder Materialspesen.

Mit den Fachpersonen wird ein Mandatsvertrag erstellt (als Privatperson oder Selbständige). Die Auszahlung erfolgt jeweils Ende Kalenderjahr.

Die Fachpersonen erstellen anhand einer Excel-Tabelle einen Monatsrapport mit den geleisteten Beratungsstunden und den behandelten Themen. Diesen schicken sie jeweils zu Ende des Monats an das Sekretariat.

5 Kosten

Das folgende Budget zeigt die effektiven Kosten pro Jahr in CHF auf.

Was	**Betrag**	**Total**
Kosten Fachpersonen	60*80.00	4800.00
Kosten Administration (2h / Mt)	12*84.00	1080.00
Kosten Vorstand (0,5%)	12*60.00	720.00
Total Kosten zbl		**6600.00**

6 Evaluation

Umfang, Inhalt und Kosten des Fachsupportes werden jährlich überprüft. Wenn nötig werden Budgetanpassungen vorgenommen.

Zbl-Mitglieder, die den Fachsupport in Anspruch nehmen, müssen via Findmind-Link eine Evaluation abgeben. Diese wird anonym ausgewertet.

Die Fachpersonen werden um eine inhaltliche Evaluation gebeten. Sie wird einmal jährlich telefonisch durch das zuständige zbl-Vorstandsmitglied durchgeführt.